

Conditions générales de vente des produits vendus sur www.cyclique.fr

Date de dernière mise à jour, le 15.03.2018

Le site www.cyclique.fr (ci-après "le Site") de vente en ligne est édité par la société CYCLIQUE (ci-après "CYCLIQUE"), SAS identifiée au RCS de Paris sous le numéro 837 597 897 et dont le siège social est situé au 87 rue Lemer cier, 75017 Paris .

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") ont vocation à définir les règles applicables dans le cadre de la vente de produits tels que sacs en toile, badges, pochettes de rangement, papeterie et produits d'hygiène menstruelle (liste non exhaustive) entre CYCLIQUE et toute personne physique majeure ayant la capacité juridique ou étant titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site (ci-après le "Client.e")

ARTICLE 2 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes nationales applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, des droits de douane ou autres taxes locales sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de CYCLIQUE. Ils sont à la charge exclusive de la/du client.e et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de son pays.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

CYCLIQUE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Cependant, le produit acheté est facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de CYCLIQUE jusqu'au paiement complet du prix.

ARTICLE 3 : Commandes

La/le client.e peut passer commande sur internet à l'adresse suivante: www.cyclique.fr/boutique/.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande.

CYCLIQUE se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

ARTICLE 4 : Validation de votre commande

Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de commande, sera communiqué au client en format PDF *via* l'adresse e-mail de confirmation de commande.

ARTICLE 5 : Paiement

Le fait de valider la commande oblige le client à payer le prix indiqué.

Le règlement des achats s'effectue par PayPal ou carte bancaire.

La commande effectuée n'est expédiée qu'après confirmation du paiement par l'établissement bancaire de la/du client.e. En cas de livraisons fractionnées,

seuls les produits dont le paiement a été confirmé par l'établissement bancaire seront expédiés.

ARTICLE 6 : Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, la/le client.e dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité de la/du client.e est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge exclusive de la/du client.e.

En cas d'exercice du droit de rétractation, CYCLIQUE procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 30 jours suivant l'acceptation de la demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications de la/du consommatrice.eur ou nettement personnalisés.

- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par la/le consommatrice.eur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

ARTICLE 7 : Disponibilité

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site www.cyclique.fr/boutique/ et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, la/le client.e sera informé.e par mail. La commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, CYCLIQUE se réserve le droit de refuser toute commande qu'elle ne pourrait pas honorer en terme de quantité. La même procédure que celle en cas d'indisponibilité des stocks s'applique.

ARTICLE 8 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au moment du passage de la commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de non livraison ou de retard de livraison dû au système postale, CYCLIQUE n'engage pas sa responsabilité.

CYCLIQUE ne s'engage pas à une obligation de résultat et n'est pas responsable de la perte ou de l'endommagement de la commande par les services postaux.

ARTICLE 9 : Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par courriel à l'adresse mail boutique@cyclique.fr dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés à la/au client.e dès la prise de position physique des produits commandés.

ARTICLE 10 : Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de CYCLIQUE ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, CYCLIQUE ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de CYCLIQUE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet,

notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

ARTICLE 11 : Droit applicable en cas de litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

En cas de réclamation concernant une commande, la/le client.e peut au préalable envoyer un mail à CYCLIQUE pour trouver une solution amiable à l'adresse suivante : boutique@cyclique.fr

ARTICLE 12 : Données personnelles

1. CYCLIQUE en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel aux fins de finalisation et de bon traitement de la relation commerciale. CYCLIQUE se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant le client. Elles sont nécessaires à la gestion de la commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous lui adressons.

2. Les informations demandées au moment du passage de la commande sont nécessaires et obligatoires pour la transaction commerciale.

Le site assure au client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La collecte des données est limitée aux informations strictement nécessaires à l'accomplissement de ces finalités. Les données à caractère personnel collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services concernés de CYCLIQUE ainsi que, le cas échéant, à ses sous-traitants, prestataires ou partenaires. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

3. Les données des utilisatrices.eurs sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la transaction commerciale.

4. La base légale de ce traitement est l'exécution contractuelle des présentes conditions générales de vente.

5. En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel du 6 août 2004, la/le client.e dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'interrogation et de suppression de ses données personnelles. La/le client.e dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. La/le client.e exerce ce droit via : un formulaire de contact à retrouver sur le site ou par mail à bonjour@cyclique.fr.

6. Chaque client dispose du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de ses données post-mortem. La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice de ses droits s'effectuent par courrier électronique à l'adresse bonjour@cyclique.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : 87 rue Lemercier, 75017 Paris, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Une personne peut être désignée pour exécuter ces directives. Celle-ci a alors qualité, lorsque la personne est décédée, pour prendre connaissance des directives et demander leur mise en œuvre aux responsables de traitement concernés.

En l'absence de directives données de son vivant par la personne, les héritiers auront la possibilité d'exercer certains droits, en particulier le droit d'opposition pour procéder à la clôture des comptes utilisateurs du défunt et s'opposer au traitement de leurs données.

7. Chaque utilisatrice.eur dispose également d'un droit de réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des données.

ARTICLE 13 : Archivage Preuve

CYCLIQUE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de CYCLIQUE seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.